

AVTALSVILLKOR EL – KONSUMENT

Leverans

Avtalade priser gäller under hela avtalstiden och under förutsättning att beställning kommit oss tillhanda under erbjudandets giltighetstid. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från leverantören under avtalstiden. Avtalad elleverans omfattar alla anläggningar enligt angiven adress. Om kunden inte fullföljer avtalet har leverantören rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen beräknas till 20 % av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för årsavgift. I ersättningen skall ej ingå fasta och rörliga nätavgifter. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den årsförbrukning som elnätsföretaget har registrerat för anläggningen. Leverantören äger, utöver ovanstående ersättning, även rätt att ta ut en administrativ avgift. Leverantören förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet inte kan erhållas i rätt tid.

Enligt leverantörens **Leveransstartsgaranti** har kunden rätt till ersättning om försening av leveransstart enligt avtal sker av anledning som orsakats av leverantören. Ersättningen utgår med ett engångsbelopp som avdras kundens räkning.

Priser

Förändring av kundens årsförbrukning påverkar inte det överenskomna priset. Lagstadgad moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

Justering av prisnivå

Om förutsättningarna för leverantören skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool ASA eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m.m., och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta leverantören.

Fakturering

Fakturering grundas normalt på av elnätsföretaget rapporterade mätvärden. Om kundens elnätsbolag inte kan utföra avräkning av leverans, sker fakturering enligt regler i vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor EL 2012K, punkten 3.3. Fakturering sker varje månad i efterskott. Förfallodag infaller tidigast 15 dagar efter fakturadatum.

Enligt leverantörens **Faktureringsgaranti** har kunden rätt till ersättning om förbrukning faktureras mer än fem månader efter det att fakturan skulle varit kunden tillhanda. Leverantören ska på förfrågan också lämna en räntefri avbetalningsplan med en lika lång tidsperiod som den faktureringsperiod fakturan avser. Vid försenad fakturering ska kunden aldrig faktureras för förbrukning äldre än 12 månader. Enligt leverantörens **Handläggningsgaranti** har kunden rätt till ersättning om ett ärende som framförts till leverantörens kundservice inte har återkopplats kunden inom 1 vecka. Ersättningen förutsätter att kund har lämnat kontaktuppgifter till leverantörens kundservice.

Övriga villkor

Leverantören förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Genom att teckna detta avtal med leverantören, intygar kunden samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätsföretaget. För att kundens avtal ska kunna överföras till en ny anläggning (ny anläggnings-adress) i samband med kundens avflyttning, ska kunden lämna nödvändiga uppgifter till leverantören om den nya anläggnings-adressen. Detta ska ske i så god tid att leverantören hinner göra en anmälan till aktuellt elnätsföretag innan kunden börjar ta ut el på den nya anläggningen. Om inte annat framgår av dessa avtalsvillkor, tillämpas också de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkoren för försäljning av el till konsument, för närvarande med beteckningen EL 2012 K.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

Villkor Rörligt elpris

Rörligt pris fastställs månadsvis i efterskott. Priset består av det timvisa spotpriset på NordPool sammanvägt med den timvisa förbrukningen i kundens elområde, avgifter till den nordiska elbörsen och Svenska kraftnät samt mäklararvode. Till detta kommer vårt påslag, årsavgift samt för tiden gällande moms. Kostnaden för elcertifikat kan variera då den varje månad beräknas med utgångspunkt för marknadspriset på elcertifikatmarknaden. Rörligt elpris kan bindas när som helst till dagsaktuella priser med giltighet från och med kommande månadsskifte.

Vi äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att besked om detta angivits på fakturan två månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Avtalet gäller tillsvidare med en uppsägningstid om maximalt 15 dagar.

Villkor Fast pris

Avtalat elpris och årsavgift är fast under överenskommen avtalsperiod. Se dock under "Justering av prisnivå" här intill. För tiden gällande moms tillkommer.

Enligt leverantörens **Avtalsgaranti vid förnyelse av elavtal** ska leverantören lämna nytt erbjudande med valmöjligheter till kunder med fast elhandelsavtal, senast 60 dagar och tidigast 90 dagar innan befintligt avtal löper ut. Om kunden inte gör ett aktivt val inom erbjudandetiden, övergår kunden till så kallat spotpris, som gäller utan bindningstid.