

# SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR ELHANDEL – KONSUMENT

Dessa villkor gäller för avtal som ingås från och med 2022-10-20

## Tillämpning

Dessa avtalsvillkor gäller då Österlens Krafts Försäljnings AB, org nr 556301-9487, ("Leverantören") levererar el till en elanvändare (kunden) som är konsument.

## Avtalets innehåll

Avtalet mellan Leverantören och kunden består av en separat avtalshandling, alternativt en avtalsbekräftelse, samt dessa särskilda avtalsvillkor ("tillsammans "Avtalet"). Därutöver tillämpas elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2).

Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor i avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen, dessa särskilda avtalsvillkor och de allmänna avtalsvillkoren.

## Avtalets ingående och giltighet

Avtalet är giltigt från och med den dag Leverantören accepterat kundens beställning och skickat avtalsbekräftelse till kunden.

Leverantören förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning vid beställning av nytt elhandelsavtal. Kreditprövningen kan leda till att Leverantören inte accepterar beställningen, varvid inget avtal kommer till stånd mellan Leverantören och kunden.

## Leverans

Leverans av el enligt Avtalet sker från den tidpunkt som anges i avtalshandlingen alternativt avtalsbekräftelsen, dock under förutsättning att kunden har lämnat alla uppgifter som erfordras för att Leverantören ska kunna genomföra erforderligt leverantörsbyte. För att leverans ska kunna ske måste kunden även ha ett nätavtal med berört elnätstföretag. Avtal om timavläst rörligt pris är villkorat av och förutsätter att kundens elnätbolag har bekräftat att mätning av kundens elförbrukning i elmätaren för aktuell uttagpunkt sker per timme.

Leverantören förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstarten om nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet inte erhållits i rätt tid eller om kunden inte har ingått erforderligt nätavtal.

Kunden ansvarar själv för det rätta fullgörandet av kundens eventuella kvarvarande förpliktelser enligt tidigare avtal med annat elhandelsföretag. Avtalad elleverans enligt Avtalet omfattar alla anläggningar på av kunden angiven adress. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el till aktuella anläggningar från Leverantören under avtalstiden.

## Avtal med rörligt elpris

Avtalsformen innebär ett rörligt elpris. Rörligt elpris kan mätas per månad (månadsavläst) eller per timme (timavläst), utifrån vad som avtalats. Månadsavläst rörligt pris är inte tillgängligt för kund vars elanläggning har en huvudsäkring överstigande 63 A och inte heller för kund som har träffat avtal med Leverantören om försäljning av överskottsproduktion av el till Leverantören.

Avtal med rörligt elpris gäller tills vidare med en uppsägningstid om en (1) månad.

Kund som har ingått Avtal med rörligt elpris äger dock alltid rätt att övergå till avtal med fast elpris till vid tidpunkten gällande fast pris, med giltighet från och med kommande månads skifte.

## Prissättning rörligt elpris

Elpriset för el för både månads- och timavläst avtal baseras på den nordiska börsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Timavläst rörligt elpris läses av från Nord Pool Spot timme för timme, priset redovisas i normaltid. Månadsavläst rörligt elpris baseras på föregående månads medelpris från Nord Pool för aktuellt elområde.

Härutöver tillkommer elcertifikatavgift, Leverantörens balans- och handelsrelaterade kostnader för leveransen samt avgifter till Svenska kraftnät, eSett och Nord Pool, tillämpligt påslag samt gällande årsavgift. Elcertifikatavgiften är rörlig och kan variera månad för månad då den beräknas med utgångspunkt i vid var tid gällande marknadspris på marknaden för elcertifikat. Även de balans- och handelsrelaterade kostnaderna samt avgifterna till Svenska kraftnät, eSett och Nord Pool är rörliga kostnadskomponenter som varierar över tiden.

Leverantören har rätt att justera påslaget respektive årsavgiften, förutsatt att kunden informeras om ändringen minst två (2) månader i förväg. Vid en sänkning av påslaget respektive årsavgiften, kan Leverantören dock välja att låta den träda i kraft omedelbart.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

## Avtal med fast elpris

Avtalsformen innebär att avtalat elpris och årsavgiften är fasta under avtalad bindningstid. Avtalad bindningstid framgår av avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen.

## Prissättning fast elpris

Avtalsformen innebär ett fast elpris, inklusive elcertifikatavgift och övriga avgifter, under överenskommen bindningstid med tillägg av en fast årsavgift.

## Uppsägning m.m. vid avtal om fast elpris

Uppsägning av Avtal med fast pris ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång.

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan bindningstiden för ett Avtal med fast pris löper ut, ska Leverantören ska lämna kunden nytt avtalserbjudande för tiden efter bindningstidens utgång. Om kunden inte meddelar Leverantören sitt val av ny avtalsform inom den i erbjudandet angivna tiden eller säger upp Avtalet, övergår Avtalet till ett avtal med rörligt pris med timavläsning från och med dagen efter den innevarande bindningstidens utgång.

## Anvisat avtal

Kund som vid inflyttning inte har tecknat något elhandelsavtal med Leverantören tilldelas ett anvisat avtal hos en av nätbolaget anvisad elleverantör, enligt vid var tid gällande villkor och priser.

Vid anvisat avtal med Leverantören beräknas elpriset enligt samma principer som vid ett avtal med rörligt elpris med timavläsning (se ovan), men med ett högre påslag.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

Ett anvisat avtal gäller tills vidare med fjorton (14) dagars uppsägningstid.

## Tillval Ursprungsgaranti Vatten

Om kunden har tecknat tillvalet Ursprungsgaranti Vatten så garanterar Leverantören att köpa in lika mycket ursprungsgaranti Vatten som kunden förbrukar. Vid avtal med fast pris är priset för tillvalet (per kWh) fast under bindningstiden. Vid avtal med rörligt elpris ändras priset för tillvalet (per kWh) månad för månad.

Vid avtal om rörligt elpris kan Kunden säga upp tillvalet med en (1) månads uppsägningstid.

## Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vidare vid var tid gällande skatter och övriga avgifter.

Om sådana skatter eller avgifter ändras, har Leverantören rätt att justera elpriset i motsvarande mån för samtliga avtalsformer, dvs även under en bindningstid, utan föregående underrättelse till kunden. Redovisning av sådan prisjustering sker i efterhand på fakturan.

## Fakturering

Faktureringen baseras normalt på de mätvärden som elnätstföretaget har inrapporterat till Leverantören. Om kundens elnätbolag inte kan utföra avräkning av leverans vid visst debiteringstillfälle, sker fakturering enligt gällande regler i vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor.

Årsavgiften för Avtalet delbetalas vid varje faktureringstillfälle.

Fakturering sker månatligen i efterskott och kundens betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Förfallodag infaller tidigast femton (15) dagar efter fakturadatum.

## Priser och villkor

Leverantörens vid var tid gällande elpriser, särskilda avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor finns tillgängliga på Leverantörens hemsida och kan även erhållas via Leverantörens kundtjänst.

## Ändrade förutsättningar

Om Leverantörens förutsättningar för Avtalet skulle komma att ändras genom t.ex. höjd kvotplikt, införandet av ny skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Nord Pool ASA, Svenska Kraftnät, eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m.m., och dessa ändrade förutsättningar påverkar Leverantörens kostnad för elleveransen, äger Leverantören rätt att justera elpriset motsvarande kostnadsändringen utan föregående underrättelse till kunden. Redovisning av sådan prisjustering sker i efterhand på fakturan.



## Ångerrätt

Har Avtalet ingåtts på distans gäller fjorton (14) dagars ångerrätt för kunden enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Mer information om ångerrätten finns att erhålla på Leverantörens hemsida eller via Leverantörens kundtjänst.

## Flytt av Avtalet till ny anläggning

För att Avtalet ska kunna överföras till en ny anläggning (ny anläggningsadress) i samband med kundens avflyttning, åligger det kunden att informera Leverantören om flytten samt lämna alla erforderliga uppgifter om den nya anläggningsadressen. Informationen ska lämnas i så god tid att Leverantören har möjlighet att göra en anmälan till aktuellt elnätsföretag innan kunden börjar ta ut el på den nya anläggningen.

## Avbrytande av Avtalet i förtid

Om kunden avbryter Avtalet i förtid, under avtalad bindningstid, har Leverantören rätt till ekonomisk ersättning från kunden för den skada Leverantören lider i anledning därav. Ersättningen beräknas till 20 % av elpriset enligt Avtalet för uppskattad förbrukning under resterande del av bindningstiden med tillägg för årsavgift. Kvarvarande bindningstid räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den årsförbrukning som elnätsföretaget har registrerat för anläggningen. Ersättning utgår dock inte om Avtalet upphör i följd av kundens definitiva avflyttning från den anläggning som omfattas av Avtalet.

## Ändrade villkor

Leverantören har rätt att ändra dessa särskilda avtalsvillkor, för Avtal utan bindningstid, genom skriftlig underrättelse till kunden. De nya villkoren för börjar tillämpas tidigast två (2) månader efter det att underrättelse därom har skickats till kunden i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren.

## Behandling av personuppgifter

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens hemsida. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Leverantören behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

## Konsumentfrågor

På Leverantörens hemsida finns information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Leverantörens kundtjänst per telefon.

## Reklamation och tvistelösning

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundtjänst. Löses inte ärendet till kundens belåtenhet kan kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, vars rekommendationer Leverantören följer.

## Kontaktuppgifter

Österlens Krafts Försäljnings AB, Testgatan 3, 272 36 Simrishamn,

Telefon (vxl): 0414 - 285 60

E-post kundtjänst: [info@osterlenskraft.se](mailto:info@osterlenskraft.se)

Hemsida: [www.osterlenskraft.se](http://www.osterlenskraft.se)