

# SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

## ELHANDEL – KONSUMENT

Dessa villkor gäller från och med 2025-07-01

### 1. Tillämpning

Dessa avtalsvillkor gäller då Österlens Kraft AB, org. nr 556301-9487, ("Leverantören") levererar el till en elanvändare (kunden) som är konsument.

### 2. Avtalets innehåll

Avtalet mellan Leverantören och kunden består av en separat avtalshandling, alternativt en avtalsbekräftelse, samt dessa särskilda avtalsvillkor (tillsammans "Avtalet"). Därutöver tillämpas elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument.

Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor i avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen, dessa särskilda avtalsvillkor och de allmänna avtalsvillkoren.

### 3. Priser och villkor

Leverantörens vid var tid gällande elpriser, särskilda avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor finns tillgängliga på Leverantörens hemsida och kan även erhållas via Leverantörens kundservice.

Kund medger att Leverantören på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av ÖKAB beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att Kunden överlåter till ÖKAB att besluta om val av till exempel elhandelsavtal. ÖKAB har inget ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet. Avtalsbekräftelsen ska alltid ha företräde framför de särskilda produktvillkoren, vilka i sin tur gäller före de allmänna avtalsvillkoren.

### 4. Avtalets ingående och giltighet

Leverans av el enligt Avtalet sker från den tidpunkt som anges i avtalshandlingen alternativt avtalsbekräftelsen, dock under förutsättning att kunden har lämnat alla uppgifter som erfordras för att Leverantören ska kunna genomföra leverantörsbytet. För att leverans ska kunna ske måste kunden även ha ett nätavtal med berört elnätsföretag.

Avtal om Rörligt Timpris och Rörligt Kvartspris är villkorat av och förutsätter att kundens elnätsbolag har bekräftat att mätning av kundens elförbrukning i elmätaren för aktuell uttagspunkt sker per timme eller kvart. Leverantören förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstarten om nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet inte erhållits i rätt tid eller om kunden inte har ingått erforderligt nätavtal.

Kunden ansvarar själv för att fullgöra sina eventuella kvarvarande förpliktelser, inklusive betalning av kostnader och avgifter, enligt tidigare avtal med annat elhandelsföretag. Avtalad eller leverans enligt detta avtal omfattar alla anläggningar på den av kunden angivna adressen. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt elbehov för de aktuella anläggningarna från Leverantören under avtalstiden. Avtalet är giltigt från och med den dag Leverantören accepterat kundens beställning och skickat avtalsbekräftelse till kunden.

Leverantören förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning vid beställning av nytt elhandelsavtal. Kreditprövningen kan leda till att Leverantören inte accepterar beställningen, varvid inget Avtal kommer till stånd mellan Leverantören och Kunden. Vid behov av säkerhet för betalning kan Leverantören kräva att kunden erlägger en deposition.

Vid Kundens definitiva utflyttning upphör Avtalet att gälla. Leverantören har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv utflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Leverantörens kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

### 5. Avtal med Rörligt Månadspris

Avtalsformen innebär ett rörligt elpris som mäts per månad (månadsavläst). Avtal med Rörligt Månadspris gäller tillsvidare med en uppsägningstid om en (1) månad.

Kund som har ingått Avtal med Rörligt Månadspris äger dock alltid rätt att övergå till avtal med fast elpris till vid tidpunkten gällande fast pris, med giltighet från och med kommande månads-skifte.

#### 5a. Prissättning Rörligt Månadspris

Elpriset fastställs månadsvis, efter den avslutade kalendermånaden. Elpriset baseras först på Nord Pools genomsnittliga spotpris för det aktuella elområdet. Till detta läggs ÖKAB:s inköpskostnader för el, kostnader för ÖKAB:s månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för elcertifikat, balanshantering, avgifter till Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool och kostnader för ursprungsgarantier samt för fossilfri el.

Därefter tillkommer ett fast påslag i öre per kWh samt en fast månadsavgift.

Information om det aktuella elpriset för faktureringsperioden finns på fakturan samt på inloggningssidan "Mina sidor" via ÖKAB:s hemsida.

Leverantören har rätt att justera det fasta påslaget och månadsavgiften, men kunden ska informeras om ändringar minst två (2) månader i förväg. Vid en sänkning av påslaget eller månadsavgiften kan Leverantören välja att genomföra ändringen omedelbart.

### 6. Avtal med Rörligt Timpris eller Rörligt Kvartspris

Avtalsformen innebär ett rörligt elpris som mäts per timme eller kvart (timavläst/kvartsavläst). Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme. Både avtal med Rörligt Timpris och Rörligt Kvartspris gäller tillsvidare med en uppsägningstid om en (1) månad. Kund som har ingått Avtal med Rörligt Timpris eller Rörligt Kvartspris äger dock alltid rätt att övergå till avtal med fast elpris till vid tidpunkten gällande fast pris, med giltighet från och med kommande månads-skifte.

Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår Avtalet om Rörligt Timpris till Avtal om Rörligt Kvartspris utan föregående avisering. I det fall Kundens elnätsföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till ÖKAB kommer ÖKAB i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätsföretaget skickat.

Timpris och Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje timme/kvart. ÖKAB äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför Avtalets start beställa kvartsmätning och dygnsavräkning från Kundens nätföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker leverans enligt villkor för Rörligt Månadspris fram tills ändrad mätning är aktiverad av kundens nätföretag.

#### 6.a Prissättning Rörligt timpris och Rörligt Kvartspris

Elpriset per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av de tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde. Till detta läggs ÖKAB:s inköpskostnader för el och kostnader för elcertifikat, balanshantering, avgifter till Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool och kostnader för ursprungsgarantier samt för fossilfri el.

Därefter tillkommer ett fast påslag i öre per kWh samt en fast månadsavgift. Vid fakturering visas Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar på fakturan. Uppgifter för enskilda timmar/kvartar finns på inloggningssidan "Mina sidor" via ÖKAB:s hemsida.

### 7. Avtal med Fast Elpris

Avtalsformen innebär att avtalat elpris och månadsavgiften är fasta under avtalad bindningstid. Avtalad bindningstid framgår av avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

#### 7a. Uppsägning m.m. vid avtal om fast elpris

Uppsägning av Avtal med Fast Elpris ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång.

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan bindningstiden för ett Avtal med fast pris löper ut, ska Leverantören lämna kunden nytt avtalserbjudande för tiden efter bindningstidens utgång. Om inte Avtalet sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser samt villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden före innevarande bindningstids utgång.

#### 7b. Avbrytande av Avtalet i förtid

Om kunden avbryter Avtalet om fastpris i förtid, under avtalad bindningstid, har Leverantören rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt administrativ ersättning om 500kr inkl. moms (400 kr exkl. moms). Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmst motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleveransen enligt Avtal inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ersättning utgår dock inte om Avtalet upphör i följd av kundens definitiva utflyttning från den anläggning som omfattas av Avtalet eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

## 8. Avtal med Mixpris

Avtalsformen innebär att 50 % av förbrukningen har ett fast elpris (enligt punkt 7) och 50 % har ett Rörligt Månadspris (enligt punkt 5). Månadsavgiften är fast under den avtalade bindningstiden.

Avtalad bindningstid framgår av avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen. Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan och prissättning sker enligt punkt 7 för den fasta delen och 5a för delen med Rörligt Månadspris.

Uppsägning av Avtal med Mixpris ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång. Om inte Avtalet sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och de till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet med Mixpris innan innevarande bindningstid löpt ut har ÖKAB rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 7b.

## 9. Avtal med Vintersäkring

Avtalsformen innebär att avtalat elpris och månadsavgiften är fasta under avtalad bindningstid. Avtalad bindningstid framgår av avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen.

Information om elpriset för faktureringsperioden ges på fakturan.

Uppsägning av Avtal med Vintersäkring ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan bindningstiden för ett Avtal med Vintersäkring löper ut, ska Leverantören lämna kunden nytt avtalserbjudande för tiden efter bindningstidens utgång.

Om inte Avtalet sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser samt villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden före innevarande bindningstids utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet med Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har ÖKAB rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 7b.

## 10. Anvisat Avtal

Kund som vid inflyttning inte har tecknat något elhandelsavtal med Leverantören tilldelas ett Anvisat Avtal hos en av nätbolaget anvisad elleverantör, enligt vid var tid gällande villkor och priser.

Vid Anvisat Avtal med Leverantören beräknas elpriset enligt samma principer som vid ett avtal med Rörligt Månadspris med månadsavläsning (se ovan), men med ett högre påslag.

Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelsportpris för aktuellt elområde. Till detta läggs ÖKAB:s inköpskostnader för el, kostnader för ÖKABs månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för elcertifikat, balanshantering, avgifter till Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool och kostnader för ursprungsgarantier samt för förnyelsebar el.

Därefter tillkommer ett fast påslag i öre per kWh samt en fast månadsavgift. Information om det aktuella elpriset för faktureringsperioden finns på fakturan samt på inloggningssidan "Mina sidor" via ÖKAB:s hemsida.

Ett Anvisat Avtal gäller tills vidare med fjorton (14) dagars uppsägningstid.

## 11. Tillval av energikälla

Om kunden har tecknat tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. Vid avtal med rörligt elpris ändras priset för tillvalet (per kWh) månad för månad.

Vid avtal om rörligt elpris kan Kunden säga upp tillvalet med en (1) månads uppsägningstid.

## 12. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vidare vid var tid gällande skatter och övriga avgifter.

Om sådana skatter eller avgifter ändras, har Leverantören rätt att justera elpriset i motsvarande mån för samtliga avtalsformer, dvs. även under en bindningstid, utan föregående underrättelse till kunden. Redovisning av sådan prisjustering sker i efterhand på fakturan.

## 13. Ändrade förutsättningar

Om Leverantörens förutsättningar för Avtalet skulle komma att ändras genom t.ex. höjd kvotplikt, införandet av ny skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Nord Pool ASA, Svenska Kraftnät, eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m.m., och dessa ändrade förutsättningar påverkar Leverantörens kostnad för elleveransen, äger Leverantören rätt att justera elpriset motsvarande kostnadsändringen utan föregående underrättelse till kunden. Redovisning av sådan prisjustering sker i efterhand på fakturan.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

## 14. Fakturering

Faktureringen baseras normalt på de mätvärden som elnätsföretaget har inrapporterat till Leverantören. Om kundens elnätbolag inte kan utföra avräkning av leverans vid visst debiteringstillfälle, sker fakturering enligt gällande regler i vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor.

Månadsavgiften för Avtalet betalas vid varje faktureringstillfälle.

Fakturering sker månatligen i efterskott och kundens betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på i fakturan angiven förfalldag. Förfalldag infaller tidigast femton (15) dagar efter fakturadatum.

## 15. Ändrade villkor

Leverantören har rätt att ändra dessa särskilda avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till kunden. De nya villkoren börjar tillämpas tidigast två (2) månader efter det att underrättelse därom har skickats till kunden i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren.

## 16. Behandling av personuppgifter

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens hemsida. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Leverantören behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

## 17. Konsumenträtt, reklamation och tvist

På Leverantörens hemsida finns information om kundens rättigheter, inklusive ångerrätt enligt distansavtalslagen. För att utöva ångerrätten kan kunden använda vårt ångerformulär, som finns tillgängligt på hemsidan. Alternativt kan kunden kontakta oss via telefon, mejl eller brev i enlighet med distansavtalslagen.

Kunden har rätt att ångra Avtalet inom 14 dagar från ingående av Avtalet. Om Avtalet ångras ska eventuella kostnader för tjänster som levererats under ångerfristen betalas proportionellt.

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundservice. Löses inte ärendet till kundens belåtenhet kan kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, vars rekommendationer Leverantören följer.

## 18. Kontaktuppgifter

Österlens Kraft AB, Testgatan 3, 272 36 Simrishamn,

Telefon (växel): 0414 - 285 60

E-post kundservice: info@osterlenskraft.se

Hemsida: www.osterlenskraft.se