Energimarknadsinspektionen
Vi övervakar och utvecklar energimarknaderna

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-02-05

Företagsuppgifter

Företagets namn	Österlens Kraft AB
Organisationsnummer	556406-3054
Övervakningsansvarig	Håkan Rannestig
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Kundtjänstpersonalens skyldigheter
• Uppgifter från nätregistret har inte legat till grund för riktade marknadsföringsinsatser.
• Kundtjänstpersonal som handlägger ärende för nätkund har inte erbjudit ÖKFAB:s elhandel som enda alternativ, utan har övertygat sig om att kunden förstår att valet av elleverantör tillhör kundens eget fria val.
• Vid förfrågan om uppgifter från nätregistret har alla elhandlare behandlas lika, d.v.s. ÖKFAB:s elhandlare äger inte rätt att erhålla fler eller annorlunda information än annan elhandlare.
Styrelse och VD:s skyldigheter
Som tjänstgörande suppleant i ÖKAB:s styrelse är ledamot i ÖKFAB:s styrelse jävig i beslutsfrågor som kan anses vara kommersiellt känslig.
VD har iakttagit objektivitet i samma typ av frågo

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Åtkomst till känsliga uppgifter har endast kundtjänstpersonal, elnätspersonal, elhandlare och VD. Åtkomst är skyddad med olika behörighetsnivåer och kräver lösenord. Utlämnande av uppgifter till andra än kunden själv eller mot fullmakt förekommer inte .

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

* Företagets uppdaterade uppgifter

Samtliga anställda har tagit del av övervakningsplanen. Den personal som har tillgång till känslig information har delgivits lagens innebörd och uppmanats att följa dess instruktioner. De har fått tagit del av planen, dels föredragen muntligt, dels i skriftlig form. Planen är tillgänglig via intranätet eftersom den ingår i verksamhetshandboken. Verksamhetshandboken uppdateras löpande och förändringar tas upp på ledningsgruppmöten och vars protokoll delges alla medarbetare.	
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Genom protokoll från ledningsmöten som samtliga anställda får tillgång till
a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	
VD har ansvar för koncernen och även för de två chefer som ansvarar för elnät respektive Försäljning och full insikt i hur vi hanterar övervakningsplanens efterlevnad	
b) Beskriv vilka befogenheter denne har	VD har alla befogenheter att agera för att vi ska efterleva övervakningsplanen
a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	Genomgång vid arbetsplatsträffar samt information att den finns tillgänglig på vår hemsida
b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse	Vi har inte haft några överträdelser
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Kontinuerlig dialog med respektive ansvarig.
a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	VD har upprättat planen
b) Ange befattning	VD
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	www.osterlenskraft.se

Support-Id: DE7-B34

* Företagets uppdaterade uppgifter